

JAARVERSLAG

2024



VLUCHTELINGENWERK

VLAANDEREN

INHOUDSTAFEL

Inleiding	3
1. Verkiezingsjaar 2024	4
2. Jaarthema 2024: kinderen op de vlucht	5
3. Bewegingswerk	6
3.1. Ondersteuning van vrijwilligers	6
3.2. Acties en campagnes	7
4. Beleid en ondersteuning	11
4.1. Socio-juridische ondersteuning.....	11
4.2. Vorming en ondersteuning van professionelen en vrijwilligers	14
4.3. Beleidswerk	16
5. Pers en communicatie	19
5.1. Pers	19
5.2. Nieuwsbrief 'e-fugee'	19
5.3. Sociale media	19
6. Financiën	20
6.1. Opbrengsten 2024	20
6.2. Evolutie resultaat	21
6.3. Evolutie opbrengsten	21
6.4. Evolutie kosten	22
7. Fondsenwerving	22
8. Hr	23
Blik vooruit	24

INLEIDING

Laat ons bij de terugblik op 2024 niet alleen focussen op hoe rechten van mensen op de vlucht verder onder druk kwamen te staan maar ook de vele lichtpuntjes te benoemen om ons heen, van warme, veerkrachtige en solidaire mensen, innoverende projecten die mensen op de vlucht en zij die hen ondersteunen ten goede komen. Asiel en migratie wordt al te vaak als “probleem” naar voren geschoven. Het hoeft nochtans niet zo te zijn...

In januari lanceerden we de VOL Solidariteit-campagne, waarmee we het voorjaar vulden met een krachtige boodschap van solidariteit. Duizenden mensen brachten hun stem uit voor de talrijke solidaire projecten voor mensen op de vlucht in Vlaanderen en Brussel, met de Solidaire Show als hoogtepunt. Met deze campagne wensten we de stemmen voor solidariteit ook uit te dragen richting verkiezingen.

In onze verkiezingsstrategie stond de ontmenselijking van het migratiedebat voorop. Naar aanloop van de verkiezingen lanceerden we de nieuwe ambassadeurswerking Sterk(e) Stemmen waarbij we mensen op de vlucht zelf het woord gaven naar een breed publiek van jongeren, vaak eerste stemmers. Met duiding, debatten, een verkiezingsquiz, ... gingen we communicatief en beleidsmatig aan de slag terwijl achter de schermen een proces van beleidsbeïnvloeding voor en na de verkiezingen centraal stond. De dag na de verkiezingen in juni lanceerden we de campagne Choose Solidarity, een oproep tot actie die wijd en zijd weerklank vond en die we de komende jaren ook verder doortrekken als baseline van Vluchtelingenwerk.

In 2024 nam Vluchtelingenwerk, na 14 jaar, afscheid van haar eerste vrouwelijk voorzitter, Anne Van Lancker. We zijn haar dankbaar voor zoveel jaren vol engagement voor onze organisatie. Tegelijk verwelkomden we Bruno Vanobbergen als nieuwe voorzitter. We zijn verheugd om de komende jaren samen met Bruno de richting van Vluchtelingenwerk verder te kunnen bepalen. Dit kreeg in het najaar van 2024 al concreet vorm met de uitwerking van ons nieuw beleidsplan (2025-2030) waarbij we bovenal de solidaire beweging met en voor mensen op de vlucht sterker willen maken.

Laten we, terwijl we naar 2025 kijken, hoopvol blijven door de solidariteit om ons heen te zien; misschien niet overal waar we het zouden willen zien, maar door onze beweging uit te breiden, zal onze boodschap van solidariteit sterker en groter worden. Dat is de weg die we moeten volgen.

Bij Vluchtelingenwerk doen we wat we doen niet alleen. We geloven sterk in de kracht van samenwerking. Als netwerkorganisatie werken we hand in hand met onze leden, mensen op de vlucht, vrijwilligers, partners en sympathisanten om samen het verschil te maken. Dit kwam in 2024 in het bijzonder tot uiting met een recordeditie van de Refugee Walk waar de solidariteit met mensen op de vlucht en onze organisatie ongezien was.

Ondanks de voortdurende crisissen en toenemende polarisatie kijken we hoopvol naar een toekomst waarin we samen blijven werken aan een warmere samenleving met respect voor de rechten van elk individu, in het bijzonder voor mensen op de vlucht. Door onze band met mensen op de vlucht, ons toegewijde team, enthousiaste vrijwilligers, constructieve partners, vele sympathisanten en donateurs verbeteren we samen de situatie van mensen op de vlucht in Vlaanderen en Brussel. We drukken dan ook onze oprechte dank uit aan iedereen die ons het voorbije jaar gesteund heeft!

Tine Claus
Directeur

1. VERKIEZINGSJAAR 2024

Centraal voor Vluchtelingenwerk in 2024 stond het politiserend en mobiliserend werk naar aanloop van de Europese, federale en Vlaamse verkiezingen in juni en de lokale verkiezingen in oktober. Het doel van onze verkiezingsstrategie was het tegengaan van de ontmenselijking van het migratiedebat bij een specifiek segment van het beweegbare midden. Migratie is een ontzettend gepolariseerd thema, waarbij de mai Heel uiteenlopende activiteiten werden hiertoe ingezet. Zo werkten we naar aanloop van de verkiezingen in juni een [verkiezingswebsite](#) en [interactieve quiz](#) uit, boden de deelnemers opvolging en namen we, na de nodige vorming en omkadering, samen met mensen op de vlucht het woord op diverse fora en in verkiezingsdebatten.

In maart 2024 gingen wij van start met de [ambassadeurswerking Sterk\(e\) Stemmen](#) naar aanloop naar de verkiezingen in juni en oktober. Samen met een team van ambassadeurs met een vluchtverhaal trokken we naar middelbare scholen, hogescholen en universiteiten om met jonge, eerste stemmers het **gesprek rond migratie** aan te gaan. In onze [presentaties](#) ontcrachtten wij migratiemythes, praatten wij over de verschillende frames waarmee migratie bekeken kan worden, en kwam bovenal het menselijke verhaal achter de cijfers en media-headlines aan bod. In totaal gingen wij spreken in 17 onderwijsinstellingen voor een **800-tal scholieren en studenten**.

Het beleidswerk was sterk gericht op de **Vlaamse en federale verkiezingen** in juni 2024. Naar aanloop hiervan stonden we regelmatig in contact met de voornaamste Vlaamse partijen, om de standpunten van Vluchtelingenwerk Vlaanderen te verduidelijken. Hiervoor schreven we elf thematische nota's op maat van elke politieke partij. Deze gingen over opvang, gezinshereniging, sociale bescherming, inclusie, onderwijs en arbeidsmigratie.

De partijen aan zet na de verkiezingen sluiten zich aan bij de internationale dynamiek om een migratie- en integratiebeleid te gaan voeren dat een pak strenger is en vooral ook een pak minder gefocust op bescherming. Vanuit Vluchtelingenwerk hebben we binnen ons lobbywerk snel geschakeld, om aan deze realiteit te beantwoorden. Na de verkiezingen volgde Vluchtelingenwerk nauwgezet de voortgang van de **regeringsonderhandelingen op asiel, migratie en integratie**. Ook hier wisselden we regelmatig uit met politieke partijen om onze standpunten kenbaar te maken. We speelden onze rol als expertiseorganisatie ten volle uit om input te leveren over specifieke vraagstukken. Daarnaast stonden we regelmatig in contact met andere middenveldorganisaties om uit te wisselen over de stand van zaken.

2. JAARTHEMA 2024: KINDEREN OP DE VLUCHT

Vluchtelingenwerk Vlaanderen werkt aan de inclusie van alle mensen op de vlucht. Sommigen onder hen hebben specifieke noden, waardoor gericht beleid nodig is. Elk jaar stelt Vluchtelingenwerk een andere groep met specifieke noden centraal. In 2024 lichtten we minderjarigen uit binnen ons werk en dit op basis van een contextanalyse die de grootste noden van deze specifieke kwetsbare groep belicht.

We hadden bijzondere aandacht voor deze kwetsbare groep doorheen ons vormings- en beleidswerk. We hielpen het **Platform Kinderen op de Vlucht** nieuw leven in te blazen. Door onze organisatie en ons [netwerk te mobiliseren](#) wensten we het tekort aan voogden en pleeggezinnen voor niet begeleide minderjaren op een wezenlijke manier terugdringen. We organiseerden [vijf infoavonden](#) verspreid over Vlaanderen en Brussel in samenwerking met **Pleegzorg Vlaanderen**. Op de Internationale dag van de rechten van het kind organiseerden we samen met de Kinderrechtencoalitie en pleegzorg Vlaanderen een vertoning van de [film Mind Game](#), met een voor- en na programma waarin we **opriepen om vrijwillig voogd of pleegouder te worden**. Dankzij deze samenwerking vonden verschillende mensen hun weg naar Pleegzorg Vlaanderen of de Dienst Voogdij, al blijven de tekorten helaas bestaan.



3. BEWEGINGSWERK

3.1. ONDERSTEUNING VAN VRIJWILLIGERS

3.1.1. ONDERSTEUNING AAN EXTERNE VRIJWILLIGERS

In 2024 zetten we maximaal in op de ondersteuning van lokale vrijwilligersorganisaties met onze regiocoördinatoren, Vlaams gefinancierd via het project '[Regionale Steunpunten vrijwilligers voor mensen op de vlucht](#)'. We onderhielden en ondersteunden het uitgebreide netwerk dat de regiocoördinatoren uitbouwden.

Met het **Gastvrij Netwerk** als platform voor [vrijwilligersorganisaties](#) voor mensen op de vlucht van Vluchtelingenwerk Vlaanderen bouwden we verder een nieuw, intern platform uit voor burgerinitiatieven. Met minstens vier bijeenkomsten per jaar voorzien we zo in een forum voor uitwisseling van kennis, ervaringen en expertise tussen vrijwilligersinitiatieven. We breiden ons netwerk van vrijwilligersinitiatieven verder uit en moedigen 'nieuwe' vrijwilligersinitiatieven aan om zich te engageren in Gastvrij Netwerk.

Naast de ondersteuning van al bestaande initiatieven, werkten we verder op het [werven en matchen van nieuwe vrijwilligers](#). In 2024 werden **150 nieuwe kandidaat-vrijwilligers** gekoppeld aan passend vrijwilligerswerk. De werkwijze van aanmelding en matching tot nazorg zoals we die in 2023 uitwerkten, pasten we verder toe in 2024. Onze website, persoonlijke contacten en ondersteuning van nieuwe vrijwilligers via bijeenkomsten, publicaties zoals de [Starterskit](#) en [We Welcome](#) vormden hiervoor de basis. De vormingen en intervisies die behoren tot de reguliere ondersteuning door de regiocoördinatoren staan ook open voor nieuwe vrijwilligers.

Het bereik van **We Welcome**, ons **online ontmoetingsplatform voor vrijwilligers**, groeide in 2024 verder **tot bijna 300 gebruikers**. We linkten de nieuwsbrief voor vrijwilligers aan We Welcome en elke nieuwsbrief is ook terug te vinden op het platform. Ook plaatsten we de opnames van de vormingen uit ons open aanbod op het platform wat een extra meerwaarde betekende voor de gebruikers. In 2025 zullen we verder inzetten op de interactiviteit van het platform. We willen niet enkel het aantal leden verder laten groeien maar ook de interactie.

We lanceerden terug de [campagne Samen Gastvrij](#) waarmee we major donors en particulieren uitnodigen een gift te doen ter ondersteuning van lokale vrijwilligersorganisaties. We werken hiervoor onder meer samen met CERA. Vervolgens lanceerden we voor de derde keer op rij, een projectoproep waar vrijwilligersgroepen konden op intekenen om hun werking te laten ondersteunen.

3.1.2. INTERN VRIJWILLIGERSBELEID

Actieve vrijwilligers die zich voor Vluchtelingenwerk zelf inzetten zijn talrijk en broodnodig. Binnen elk team worden ze ingezet. Een gedegen vrijwilligersbeleid is dan ook cruciaal om hen goed te omkaderen. Eind 2023 gingen we van start met de uitbouw van een **volwaardig vrijwilligersbeleid met een uitgekiende visie** zodat duidelijk is hoe Vluchtelingenwerk met interne vrijwilligers omgaat. Een specifiek kader werd uitgewerkt

waarbij de gedragen visie van Vluchtelingenwerk toegelicht wordt en nader gedetailleerd wordt hoe vrijwilligers gerekruteerd, onthaald en ondersteund worden. Ook de administratieve opvolging wordt verder verzekerd. Zo werden vrijwilligersvergoedingen binnen de organisatie geharmoniseerd, vrijwilligersovereenkomsten toegankelijker gemaakt en andere administratieve zaken eenvoudiger gemaakt.

Een groot deel van de vrijwilligers zijn mensen met een eigen vluchtverhaal. Voor hen is het vrijwilligerswerk vaak een opstap naar een reguliere job. Ook daar wordt in het intern vrijwilligersbeleid extra aandacht aan geschonken.



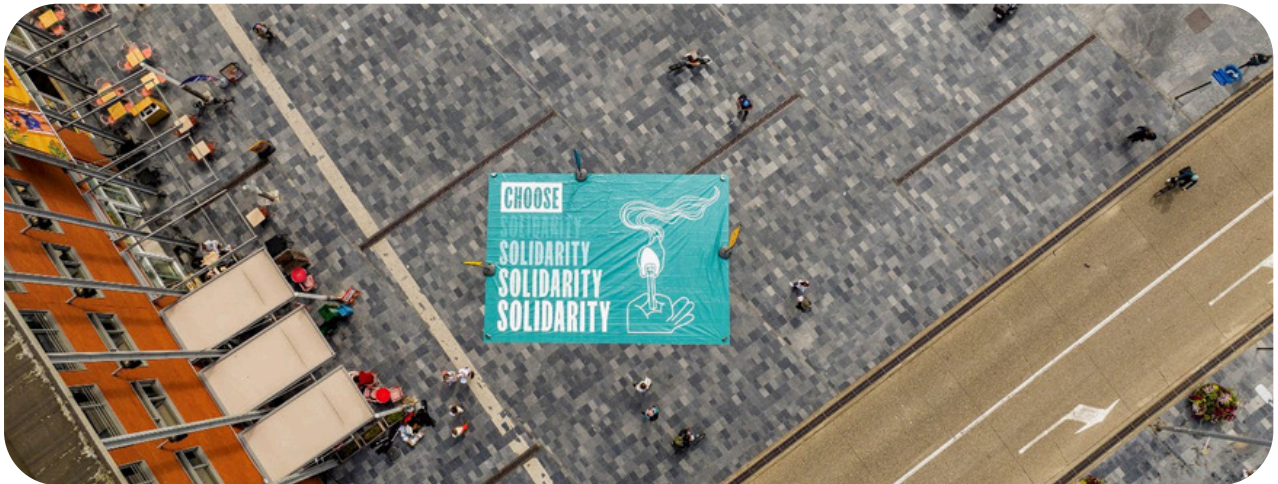
3.2. ACTIES EN CAMPAGNES

3.2.1. VOL SOLIDARITEIT

De **campagne VOL Solidariteit** wenste, door talrijke lokale initiatieven in de kijker te zetten, te benadrukken dat Vlaanderen en Brussel wel warm en vol solidaire mensen zijn. Met de campagne wilde Vluchtelingenwerk dan ook het draagvlak voor mensen op de vlucht vergroten en ondersteuning geven aan de basis. Meer dan **11.000 mensen brachten hun stem uit voor 160 verschillende solidaire initiatieven** en we **bereikten meer dan 168.700 mensen** via de advertenties op sociale media. Uiteindelijk werden 7 winnaars in de bloemetjes gezet tijdens de Solidaire Show in Leuven.

3.2.2. WERELDVLUCHTELINGENDAG

Tijdens [Wereldvluchtelingendag](#) organiseerden we **lokaal negen verschillende evenementen** om zo de solidariteit verspreid over Vlaanderen en Brussel (Antwerpen, Brussel, Brugge, Genk, Gent, Hasselt, Leuven en Sint-Niklaas) in de kijker te zetten. Onze campagne “Choose Solidarity” vormde hierbij de rode draad. In het totaal waren er **760 actieve deelnemers**.



3.2.3. REFUGEE WALK

De [Refugee Walk](#) van 2024 overtrof alle verwachtingen en was een bijzonder succes. Op zondag 29 september wandelden in 2024 maar liefst **3.497 deelnemers**, verdeeld over 530 teams, mee om solidariteit te tonen en steun te bieden aan vluchtelingen wereldwijd. Bovendien werd er een recordbedrag van **€761.376 ingezameld**, een ongelooflijke prestatie die onze gezamenlijke kracht en betrokkenheid onderstreept. Deelnemers hadden de keuze tussen het centrale evenement in Gent, waar ze een route van 20 of 40 km konden wandelen, of ze konden een eigen route uitstippelen.

Deze editie werd mogelijk gemaakt door de **samenwerking met en steun van waardevolle partners** zoals Refu Interim, Amal, Gwenola, Stroom Brouwers en VDK Bank. Dankzij hun inzet en ondersteuning konden we een sterk georganiseerde en inspirerende Refugee Walk neerzetten.

De Refugee Walk blijft een **verbindend evenement** dat mensen samenbrengt uit alle lagen van de samenleving. De inspanningen van wandelaars, vrijwilligers, sponsors en onze partners hebben niet alleen bewustwording vergroot, maar ook een tastbare impact gemaakt.



3.2.4. STORYTELLING EN OTHER TALK ON MIGRATION

We gingen in 2024 verder met de *Other Talk* principes aan de slag binnen drie concrete projecten. Ten eerste, gingen we in ons [mediaproject](#) aan de slag met de uitkomsten van de studie die Ipsos voor ons uitvoerde. Op deze basis ontwikkelden we materialen voor sociale media en kregen we een nog beter beeld over welke boodschappen en beelden beter werken voor deze doelgroep. Door verdere contacten met producers, scenaristen, ... en testen krijgen we betere inzichten in welke aanpak en boodschappen voor hen werken. We legden een **database** aan met **getuigenissen en verhalen** die we proactief en reactief kunnen aanbieden aan verschillende actoren in de media. Zo kunnen we invloed hebben op de gebruikte framing in de media en de keuze van getuigenissen.



Ten tweede voerden we het project [Changing Minds with authentic narratives](#) uit met de steun van EPIM, waarbij we in 4 landelijke gemeentes (Ninove, Ieper, Sint-Truiden, Halle) aan de slag gingen om een **alternatief narratief over migratie en samenleven in diversiteit** te creëren en verspreiden. In elke deelnemende gemeente zetten we een diverse lokale werkgroep op waarbinnen we sterke lokale stemmen lieten samenwerken aan een communicatiecampagne over migratie en samenleven. De werkgroepen bestonden uit lokale bestuurders, middenveldorganisaties, burgerinitiatieven, creatievelingen en andere geëngageerde individuen met en zonder vluchtverhaal.

Ten derde ronden we het project [Changing Portrayals](#) af met de steun van Porticus. Vanaf december 2023 lanceren we de communicatieacties van en over mensen in onwettig verblijf uitgevoerd door de deelnemende vrijwilligersinitiatieven. Dit project kaderde binnen het engagement van Vluchtelingenwerk Vlaanderen binnen de bredere campagne: [In My Name Nationaal Platform](#).

Voor mensen in een onwettige verblijfssituatie werkten we samen met tien vrijwilligersgroepen **zes regionale acties** uit in Aalst, Antwerpen, Brugge, Oostende en Sint-Niklaas. In elke regionale actie was er sprake van co-creatie. Tijdens het uitwerken van de acties maakten we gebruik van de 'Other Talk principes' en gingen we bewust aan de slag met verschillende frames. We leerden dat de meest toegankelijke frames het 'win-win frame' het 'allemaal-mensen frame' zijn.

Daarnaast leerden we tijdens het project dat het voor vrijwilligers niet vanzelfsprekend is om aan positief beeldmateriaal te geraken. Dit komt voornamelijk door de auteursrechten en de kosten die hieraan verbonden zijn. Daarom stelden we een **database** op met **beelden** waar vrijwilligers die lid zijn van Vluchtelingenwerk Vlaanderen vzw gratis gebruik van kunnen maken. Op die manier kunnen vrijwilligers ook in de toekomst op een laagdrempelige manier positieve beeldvorming hanteren in hun communicatie.

3.2.5. REFUGEE ROUTE

De Refugee Route is een wandeling door Brussel die Vluchtelingenwerk aanbiedt aan organisaties, scholen en bedrijven die meer willen leren over asiel en migratie in ons land, onder begeleiding van vrijwilligers met een vluchtachtergrond. Deze wandeling loopt langs asiendiensten en plaatsen waar asielzoekers verblijven. De deelnemers leren hun verhalen kennen en ontdekken.

Het voorbije jaar hebben we **11 tours** van de **Refugee Route** georganiseerd. In totaal namen **241 personen** deel aan deze wandeling, waaronder 213 studenten van instellingen zoals UGent, UC Leuven, St. Janscollege, Hogeschool VIVES, Hogeschool Leiden, en AP Hogeschool Antwerpen. Daarnaast mochten we ook 28 organisaties verwelkomen, waaronder Bouworde vzw, Zorgbedrijf Antwerpen, Stad Izegem en Jesuit Refugee Service Belgium. Een ander hoogtepunt was de uitbreiding van ons team met **8 nieuwe gidsen**, die met hun enthousiasme en kennis een cruciale rol speelden in het succes van de tours. We hebben met al deze aanpassingen en groei een mooie basis gelegd om de komende jaren de Refugee Route verder uit te bouwen.



4. BELEID EN ONDERSTEUNING

4.1. SOCIO-JURIDISCHE ONDERSTEUNING

4.1.1. INFOLIJN

De **Infolijn** - waar mensen bij ons terecht kunnen met allerlei vragen over de bescherming, het verblijf, opvang, huisvesting, toegang tot onderwijs, ... van mensen op de vlucht - bleef ook het voorbije jaar in hoofdzaak een **telefonische informatiedienst**, die dagelijks van 9u tot 12u30 bereikbaar is in het Nederlands, Frans, Engels en Oekraïens. Eind 2024 breidden we de Infolijn uit met een telefoonlijn in het **Pashtu en Dari**, zodat ook mensen op de vlucht uit bv. Afghanistan in de eigen taal bij ons terecht kunnen.

In 2024 beantwoordden we in totaal 4,896 telefonische oproepen (gem. 408/maand). Daarnaast breidden we de Infolijn uit met een **chatfunctie**: mensen kunnen nu ook via whatsapp en telegram met hun vragen bij ons terecht, wat de Infolijn een stuk laagdrempeliger maakt. We beantwoordden in 2024 660 chatberichten (gem. 55/maand).

Ook nieuw waren de **fysieke vraag- en antwoordsessies ("Q&A-sessies")** voor groepen, die op verschillende plaatsen in Vlaanderen georganiseerd worden in samenwerking met organisaties in het kader waarvan mensen op de vlucht geregeld samenkomen (bv. OCMWs, CAWs, gemeenschapscentra, vrijwilligersorganisaties, opvangcentra). De Q&A-sessies werden druk bijgewoond: we organiseerden 14 sessies (13 fysieke en 1 online), waarvan 10 voor groepen tijdelijk ontheemden, een online sessie aan vrijwilligers van het Gastvrij Netwerk en 3 sessies voor een gemengd publiek van nieuwkomers uit verschillende gemeenschappen. Gemiddeld waren op deze sessies 31 deelnemers aanwezig; op een druk bijgewoonde sessie verwelkomden we zelfs 62 tijdelijk ontheemden. Het hoge deelnemersaantal, alsook de grote interactie die we opmerken tijdens deze infosessies, bevestigen de grote vraag naar informatie en de laagdrempeligheid van deze sessies.

Tot slot blijft ook **e-mail** een veelgebruikt medium voor vragen aan onze Infolijn. In 2024 beantwoordden we 819 vragen per mail (gem. 68/maand). Nog los van de vele vragen die tijdens de Q&A-sessie beantwoord werden, beantwoordde Infolijn zo een totaal van maar liefst 6,375 oproepen en vragen in 2024 (gem. 531/maand).



4.1.2. INFORMATIEVERSTREKKING AAN HET REGISTRATIECENTRUM VOOR ASIELZOEKERS

Sinds vele jaren verschaffen vrijwilligers van 'Startpunt' 's ochtends informatie aan personen die in de rij staan om hun asielaanvraag in te dienen. Ook in 2024 was het Startpuntteam elke werkdag aanwezig aan het registratiecentrum om verzoekers om internationale bescherming zoveel mogelijk in hun eigen taal te informeren over de asielprocedure en over hun rechten.

Onze aanwezigheid liet ook toe om de situatie aan het registratiecentrum te monitoren. Dat bleek bijzonder nuttig toen het registratiecentrum in oktober van de Pachecolaan naar de Belliardstraat verhuisde en de spanningen er o.m. door een onveilige verkeerssituatie en beperkte registratiecapaciteit soms hoog opliepen.

De **dagelijkse monitoring** en rapportage van het Startpunt-team liet toe de knelpunten helder in beeld te brengen en aan te kaarten. **Het team informeerde in 2024 19.231 verzoekers**, dit is 50% van het totaal aantal verzoekers in de dagelijkse wachtrij.



4.1.3. REFUGEE LEGAL HELPDESK

De Refugee Legal Helpdesk, in 2022 opgericht als crisisinitiatief in het kader van de opvangcrisis, werd ook in 2024 in **samenwerking met de Franstalige balie van Brussel** verdergezet. Drie namiddagen per week bieden we **personen die geen opvang krijgen** er in de eigen taal informatie over de opvangcrisis en de asielpcedure en brengen we hen in contact met een advocaat voor **juridische bijstand** in hun dossier. We verwijzen hen ook door naar de humanitaire hub en andere diensten, zoals naar dringende medische hulp, wanneer dit nodig is. Sinds april 2024 ontvangen we op de Legal helpdesk ook **gezinnen met kinderen aan wie Fedasil door een tekort aan plaatsen slechts noodopvang** kan bieden, in het kader waarvan geen juridische ondersteuning geboden wordt. **In 2024 ontving de legal helpdesk 4,778 bezoekers, waarvan 2,673 voor het eerst bij ons langskwamen.**

In 2024 droegen **86 vrijwilligers** bij aan de activiteiten van Startpunt (informatieverstrekking aan registratiecentrum en Refugee legal helpdesk); samen beheersen zij maar liefst 29 talen.



4.1.4. MOVE

MOVE is het samenwerkingsverband tussen Vluchtelingenwerk Vlaanderen, JSR, Caritas International Belgium en CIRE. Gezamenlijk coördineren en ondersteunen deze vier organisaties een werking die de situatie van migranten in detentie monitort, hun rechten verdedigt, en er uitiem naar streeft om een einde te maken aan elke opsluiting van migranten om administratieve redenen in het kader van een migratiebeleid.

Wat de bezoeken betreft, werden 21 verschillende bezoekers – waaronder 9 betaalde medewerkers en 12 vrijwilligers – ingezet om 54 gezinnen te begeleiden en 824 personen bij te staan. In juni vond in het centrum 127bis een bezoek plaats in samenwerking met de Ligue des Droits de l’Homme (LDH), naar aanleiding van aanhoudende klachten over de detentieomstandigheden. Daarnaast werden zes bezoekersvergaderingen georganiseerd, met deelname van Nansen, UNHCR, Myria en Artsen Zonder Grenzen. Tijdens deze vergaderingen werden ook twee externe opleidingen verzorgd door Payoké en Amoureux Vos Papiers.

Op juridisch vlak publiceerde de Move Coalitie drie nieuwsbrieven gericht op advocaten en veldwerkers, evenals twee juridische analyses over de Frontex-wet en de controle van het CPT op de gedwongen terugkeer van vreemdelingen, gepubliceerd in JDJ. In januari 2025 dienden de vier stichtende leden van de Move Coalitie een beroep in tegen de wet Aanklampende Terugkeer, na een intensieve voorbereidende fase in 2024, waarbij de juriste van de Coalitie sterk betrokken was. Daarnaast gaf de juriste opleidingen aan onder meer ADDE en UGent, al moeten de exacte cijfers nog worden bevestigd.

Op het vlak van lobbywerk en sensibilisering publiceerde de Coalitie drie monitoringrapporten: die van 2021 en 2022 verschenen in maart 2024, terwijl het rapport van 2023 in december werd gepubliceerd. Voortaan schakelt de Coalitie over op een jaarlijks rapporteringsritme. Daarnaast nam ze deel aan twee interventies tijdens de Semaine des Exilés aan de ULB en werden er in maart en juni structurele overlegmomenten gehouden met de DVZ.

Verder droeg de Move Coalitie bij aan het gezamenlijke lobbywerk rond het EU-migratiepact, waarvan publicaties gepland zijn voor 2025. Daarnaast verschenen er twee persberichten: één over het verbod op kinderdetentie en een ander in de vorm van een open brief tegen detentie, gepubliceerd in La Libre.

4.1.5. BONDGENOTEN NA GEZINSHERENIGING

In februari 2024 gingen we in Antwerpen aan de slag met jongeren en hun gezinnen na gezinshereniging. Dit project vertrekt vanuit de jongere en het gezin zelf. We brengen de **formele en informele actoren in het ondersteuningsnetwerk** in kaart en stimuleren uitwisseling en samenwerking. **Samen met** het **CAW** werken we een model uit waarbij verschillende actoren een engagement voor hulpverlening aangaan en dit op elkaar afstemmen. Dit wordt aangevuld door vrijwilligers die een meerwaarde zijn voor de vertrouwensband van het gezin. Uiteindelijke doel is dat één organisatie de casusregie van gezinnen op zich neemt en dat we een model creëren dat in andere steden en gemeenten kan worden overgenomen. Dit project bouwt verder op ons eerdere project 'Vrijwilligers voor gezinnen op de vlucht'.

4.2. VORMING EN ONDERSTEUNING VAN PROFESSIONELEN EN VRIJWILLIGERS

4.2.1. PLANET SEARCH

De Planet Search-dienst, die we dankzij het *European Solidarity Corps*-programma met ondersteuning van een Europese vrijwilliger in 2024 konden verderzetten, biedt up-to-date **landeninformatie** aan juridische professionals om de dossiers van hun cliënten -verzoekers om internationale bescherming- te versterken. In de loop van 2024 stelden we het Planet Search-programma ook gratis ter beschikking van onze leden en vrijwilligers. In 2024 bezorgden we **21 rapporten** met landeninformatie aan onze abonnees.

4.2.2. LGBTQIA+

In 2024 startte het [We Are With You \(WAWY\)](#) netwerk op. Een samenwerkingsproject dat gericht is op het coördineren van hulpverlening voor LGBTQIA+ personen op de vlucht. Vijf partnerorganisaties bundelen hun krachten om snellere en betere ondersteuning te bieden aan deze kwetsbare groep, die vaak geconfronteerd wordt met meervoudige uitsluiting en complexe juridische uitdagingen in België.

Het uiteindelijke doel van het WAWY-project is snellere, betere en beter gecoördineerde ondersteuning te bieden aan LGBTQIA+ personen op de vlucht door onze expertise en kennis samen te brengen. Andere partners in dit netwerk zijn Merhaba vzw, NANSEN, Rainbow Refugee Committee, Hub Humanitaire.

4.2.3. JURIDISCHE FORMING

Met een [driedelige online vormingsreeks over de Dublin-procedure](#) in België boden we een vormingsaanbod dat aansloot bij actuele informatiebronnen van juridische professionals en vrijwilligers. 141 personen volgden deze vormingen. Tijdens een online juridische Q&A-sessie voor vrijwilligers van het Gastvrij Netwerk beantwoordden we hun meest voorkomende juridische vragen.

Met het oog op een kwaliteitsvolle socio-juridische dienstverlening zorgen we ook voor permanente (juridische) vorming van de Startpuntvrijwilligers. We boden hen 15 interne vormingen aan (basisvorming inzake de asielprocedure, en diepgaandere vormingen over specifieke onderwerpen, bv. Dublinprocedure, gezinshereniging, ...). Daarnaast boden we in het kader van de Refugee Legal Helpdesk 3 vormingen over de asielprocedure aan juristen (advocaten, rechtenstudenten, ...) die nooit eerder met deze doelgroep in aanraking kwamen en die zich als vrijwilliger engageren voor de Refugee Legal helpdesk.

4.2.4. AIDA RAPPORT

De AIDA databank (Asylum Information Database) bevat rapporten van verschillende Europese landen met cijfers, wetgeving en praktijken inzake asiel en opvang. Ook in 2024 actualiseerden we als '*national expert*' voor België het [AIDA-rapport met betrekking tot het jaar 2023](#). We hielpen bij de verspreiding van dit rapport binnen België en bij juridische professionals in andere Europese landen.



4.3. BELEIDSWERK

4.3.1. LOKAAL

In 2020 werd het [Netwerk van Solidaire Steden en Gemeenten](#) opgericht. De steden en gemeenten die deel uitmaken van het Netwerk komen samen om van elkaar te leren en uit te wisselen over opvang van asielzoekers, over depolarisatie en samenleven op lokaal niveau. Ze bespreken op welke moeilijkheden ze botsen en welke stappen ze kunnen ondernemen om deze op te lossen. Intussen telt het netwerk 29 steden en gemeenten, zowel kleinere gemeenten als grotere steden.

We verdiepten ons in de relatie tussen lokale besturen en opvangcentra. We onderzochten elementen die kunnen bijdragen aan een goede lokale inbedding van deze opvangcentra. De focus lag op de omkadering van de komst van een collectief opvangcentrum.

We besteedden verder aandacht aan lokale opvanginitiatieven, de opvangcrisis en depolarisatie op lokaal niveau. Naar aanloop van de lokale verkiezingen in oktober 2024 ontwikkelden we een brochure met goede praktijken en lijkten we tips en aanbevelingen op voor toekomstige lokale besturen.

4.3.2. VLAAMS

Het zwaartepunt van het Vlaamse beleidswerk in 2024 kwam te liggen bij de voorbereiding op de Vlaamse verkiezingen in juni en de opvolging van de regeringsonderhandelingen die erop volgden. Hiervoor verwijzen we naar het eerste punt “Verkiezingen 2024”.

We zetten in 2024 verder in op beleidswerk en sensibilisering over de toegang tot betaalbaar en kwaliteitsvol **wonen** voor nieuwkomers. We maken ook deel uit van verschillende **samenwerkingsverbanden**, onder andere op het thema ‘migratie en werknemersbescherming’ met de vakbonden, ORBIT vzw, Caritas international, 11.11.11, Fairwork vzw en Beweging.net.

Aan de hand van verschillende **rondetafelgesprekken** houden we steeds de vinger aan de pols met een brede reeks aan actoren. Zo legden we een traject van gesprekken af over transfers van jongeren en de communicatie met scholen. Verder brachten we ook partners rond de tafel om de onderwijssituatie van de kinderen en jongeren in de eerste fase van de opvang te optimaliseren. We organiseerden ook gesprekstafels over de obstakels voor niet begeleide minderjarigen in de toegang tot jeugdhulp. Verschillende stakeholders waren hier betrokken, onder andere het Kinderrechtencommissariaat, het Agentschap Opgroeien en de Dienst Voogdij.

Zoals vorige jaren bleven we ook een **betrouwbare partner** voor het onderwijsveld door onze opbouw van expertise op het snijpunt onderwijs en asiel. Via de Infolijn waren we een aanspreekpunt en werden er talloze vragen beantwoord. Bovendien gaven we ook uiteenzettingen in scholen en middenveldsorganisaties. Tenslotte zetten we ons helemaal in voor het onderwijsveld door verschillende vormingen te organiseren (van traumasensitief lesgeven tot specifieke didactieken voor NT2).

We organiseerden in 2024 opnieuw een Webinarreeks in het kader van [Feel Fine February](#), een initiatief dat sinds 2021 jaarlijks op veel bijval kan rekenen. De hoofdzakelijke doelgroep zijn actoren in het onderwijs.

In '24 focusten we op kinderen op de vlucht in basisonderwijs, en de impact van de asielpprocedure op de leerling en de school.

Het project *Villa Veerkracht*, een [pre-OKAN-traject voor niet-begeleide minderjarigen](#), zetten we verder. Hierbij bieden we deze jongeren de kans om tot leren te komen via succeservaringen, hen tot rust laten komen en hun zelfbeeld en integratie in een schools milieu te versterken. Het is een project van vallen en opstaan, bijleren en bijsturen. De leerlingen kwamen in het voorjaar van 2024 uit enkele OOC's. Door de hoge onvoorspelbaarheid en turnover bleek dit echter niet haalbaar en werd sinds september 2024 de focus weer gelegd op jongeren die niet schoolklaar zijn. Het doel is om dit pre-OKAN-traject als een model in het onderwijslandschap naar voren te schuiven, zodat elders in het Vlaams onderwijslandschap ook dergelijke trajecten kunnen worden opgezet. We plannen een inspiratie-event rond dit thema in het najaar van 2025. We zetten in op een multidisciplinair team voor een optimale omkadering. Om die redenen werd er gekeken naar een samenwerking met CESSMIR voor de monitoring van het project, herevalueerden we de samenwerking met de school en trachtten we het project in te bedden in de werking van welzijnspartners PLEK.

Met [Tolkies@Work](#) versterken we meertalige vrouwen met een vluchtverhaal in hun thuistaal én het Nederlands of Frans via de tolkenvorming door Brussel Onthaal. Deze vrouwen krijgen competentieversterkende vorming en vinden na deze vorming vaker werk. Daarom zetten we in 2024 in op de erkenning van deze vorming als een volwaardige vorming bij de VDAB, ACTIRIS en FOREM binnen het traject naar werk voor anderstalige nieuwkomers. Als afsluiter organiseerden we in september een netwerkmoment als extra springplank naar werk voor de opgeleide vrouwen.

Community engaged research and learning (CERL) is een project in samenwerking met de VUB. Studenten van de opleiding toegepaste Taalkunde van de VUB werkten in 2023 aan de vertaling van een lijst van basisbegrippen wiskunde en hun definities voor de eerste graad secundair onderwijs. Ze vertaalden die naar drie thuistalen (Spaans, Frans, Pools) voor gebruik in de klas en als studiemateriaal voor meertalige (ex-OKAN)-leerlingen. We startten de samenwerking met een nieuwe groep studenten van deze opleiding: zo werkten ze aan de vertaling van deze begrippenlijst met definities in het Arabisch, Pashtu, Dari en Albanees. De studenten nemen dan contact met professoren in de thuislanden voor samenwerking hierrond. Deze bundels werden ter beschikking gesteld van de secundaire scholen in Vlaanderen vanaf juli 2024 via een gemeenschappelijk platform.

4.3.3. FEDERAAL

Het zwaartepunt van het federaal beleidswerk in 2024 kwam te liggen bij de voorbereiding op de federale verkiezingen in juni en de opvolging van de regeringsonderhandelingen die erop volgden. Hiervoor verwijzen we naar het eerste punt "Verkiezingen 2024".

Verder bestond het federaal beleidswerk uit **systematisch overleg** met de **verschillende asiendiensten en middenveldsorganisaties** over uiteenlopende thema's. Zo was de verhuis van het registratiecentrum van de Pachecolaan 44 naar de Belliardstraat 68 een aandachtspunt in het najaar. Op basis van de monitoringsrapporten van Startpunt gingen we in gesprek met de Dienst Vreemdelingenzaken en het kabinet. Zo probeerden we constructief mee te werken aan een verbetering van de omstandigheden rond het registratiecentrum. Fedasil nodigde ons verschillende keren uit als expertiseorganisatie om mee na te

denken over het registratiecentrum van de toekomst en over verschillende begeleidingsvormen van asielzoekers die zich buiten het opvangnetwerk bevinden. Met het CGVS hebben we al enige tijd een structureel overleg, waar we de kans krijgen om het beschermingsbeleid van de Commissaris-generaal te bespreken. Net zoals vorig jaar kwamen we regelmatig samen met de werkgroep 'opvangcrisis' om de situatie van het opvangnetwerk te bespreken, en de periodieke publicatie van het 'dashboard over het niet-opvangbeleid' te verzorgen. UNHCR nodigde ons uit om deel te nemen aan hun project 'SAFE', waarmee ze de impact van de opvangcrisis op een kwalitatieve manier willen meten. Als lid van de stuurgroep van dit project, hebben we de mogelijkheid gekregen om input te geven over de manier waarop het project verloopt.

4.3.4. EUROPEES

Nadat de EU-lidstaten een akkoord vonden over het **Europees Pact voor Asiel & Migratie**, is het nu aan België om deze teksten om te zetten in nationale wetgeving. We woonden enkele conferenties bij over het Pact, en we schreven interne impactanalyses over deze nieuwe teksten. Op basis van deze expertise coördineerden we een proces van standpuntbepaling samen met partnerorganisaties. Dit resulteerde in elf **thematische nota's**, waarin we suggesties geven over hoe België het Pact kan implementeren. Op basis hiervan gingen we al in gesprek met de staatssecretaris voor asiel & migratie, de nationaal coördinator voor de implementatie en de Europese Commissie. In 2025 willen we dit werk verderzetten, en in overleg treden met de asieldiensten die verantwoordelijk zijn voor de praktische uitvoering van het Pact.

Vluchtelingenwerk Vlaanderen gelooft niet in de werkbaarheid en menswaardigheid van dit Europees Pact. Samen met 11.11.11 en Caritas International werkten we daarom een alternatief **Europees brugmodel**. Met dit model stellen we een alternatief Europees beleid voor, dat vertrekt vanuit menselijkheid en solidariteit. Naar aanloop van de verkiezingen in juni 2024 wilden we beleidsmakers ermee inspireren om na te denken over menselijke alternatieven voor muren en strenge grenzen. Maar ook de komende jaren gaan we verder met dit model aan de slag in ons beleidswerk.



5. PERS EN COMMUNICATIE

Vluchtelingenwerk motiveert het ruime publiek in Vlaanderen en Brussel om zich goed te informeren over de situatie van mensen op de vlucht en een open, positieve houding aan te nemen tegenover nieuwkomers. We zetten daarbij in op actieve en diverse communicatiekanalen, zowel via sociale media als andere platforms.

5.1. PERS

In 2024 werd Vluchtelingenwerk maar liefst **292 keer vermeld in de pers**. We waren 16 keer te zien op televisie, zowel nationaal – met bijdragen in het VRT Journaal en Terzake – als regionaal, onder meer bij BRUZZ en ROB-tv. Daarnaast waren we 10 keer te horen op de radio, verschenen we 36 keer in de papieren krant en maar liefst 214 keer online. Om onze verhalen, standpunten en nieuws onder de aandacht te brengen, verstuurd we 9 persberichten en namen we contact op met tientallen individuele journalisten.

5.2. NIEUWSBRIEF 'E-FUGEE'

De **E-fugee** is onze maandelijkse nieuwsbrief, gericht aan een groeiende groep van ongeveer **39.165 lezers**, waaronder volgers, sympathisanten, vrijwilligers, leden en geïnteresseerden in onze thematiek. Dit betekent een stijging van meer dan 7.000 lezers ten opzichte van 2023. Bovendien blijft de betrokkenheid hoog: meer dan de helft van de ontvangers opent de nieuwsbrief.

5.3. SOCIALE MEDIA

We zien het als onze missie om via sociale mediakanalen bij te dragen aan een correcte en positieve beeldvorming over mensen op de vlucht. In 2024 publiceerden we in totaal 193 berichten op onze Facebookpagina, gingen we in interactie met een brede groep volgers en deelden we informatie over de situatie van mensen op de vlucht. Het **totale bereik** bedroeg **bijna 452.000**, met een gemiddeld bereik van 2.341 unieke personen per bericht – een stijging van bijna 25%. Onze Facebookpagina heeft inmiddels 27.202 volgers. Voor de Refugee Walk voerden we aparte communicatiecampagnes via Facebook.

Op Instagram volgen meer dan 8.800 mensen ons. In 2024 publiceerden we 132 berichten en 197 verhalen, met een totaal bereik van meer dan 201.000. Dit is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2023.

Op X (voorheen Twitter) verstuurd we 58 tweets, waarmee we 316 likes, meer dan 125 retweets en een totaal van 57.132 unieke views behaalden. Ons account telt 6.160 volgers. In 2025 zullen we niet langer actief zijn op X en schakelen we over naar Bluesky als nieuw platform.

LinkedIn blijft een belangrijk kanaal voor ons, met meer dan 10.200 volgers. In 2024 deelden we 158 berichten die samen een totaal bereik van 152.273 hadden.

6. FINANCIËN

Voor het derde jaar op een rij kon Vluchtelingenwerk Vlaanderen het jaar met een sterk positief resultaat eindigen.

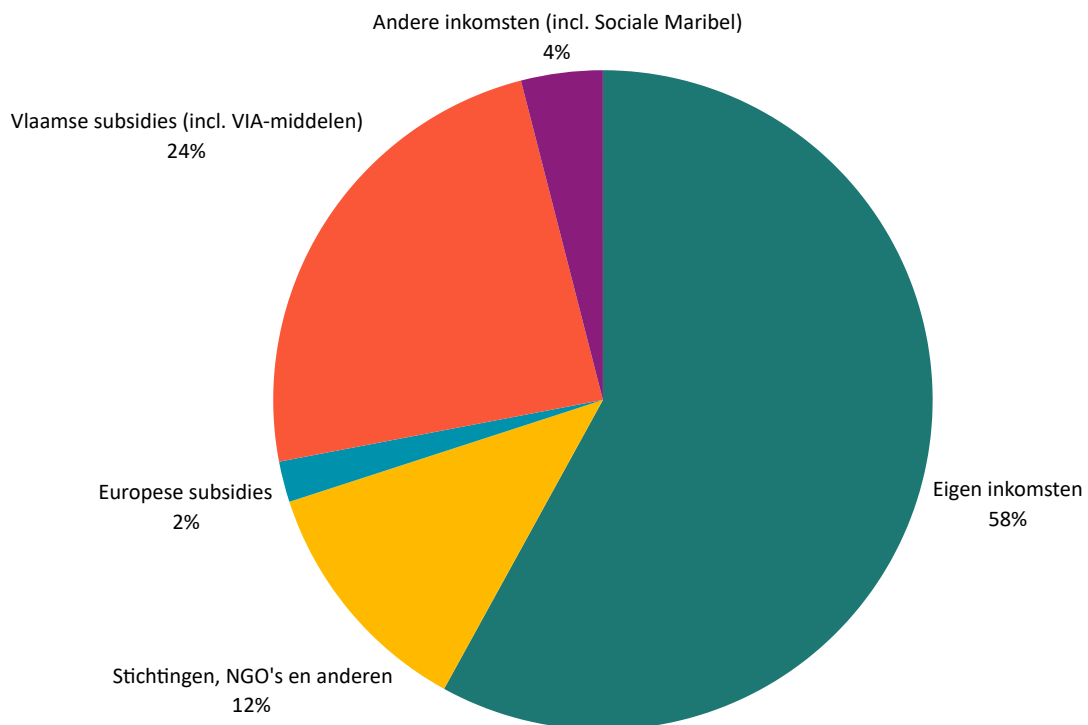
De totale opbrengsten stegen met 10% tot € 3.539.360,26. De eigen inkomsten stegen in 2024 tot € 2.047.748,01 – dit is 58% van de totale opbrengsten. Dit hebben we hoofdzakelijk te danken aan de verdere uitbouw van onze eigen fondsenwerving, in het bijzonder dankzij de meest succesvolle editie van de Refugee Walk tot nu toe (€ 761.563).

Naast de jaarlijkse werkingssubsidie voor Sociaal-Cultureel Volwassenenwerk, werden twee belangrijke projecten gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid, de Infolijn en de Regionale Steunpunten, nogmaals verlengd. Samen met de VIA-middelen vormen de subsidies van de Vlaamse Overheid ca. 24% van de totale inkomsten. Daarnaast kon de organisatie rekenen op financiële steun van Europese subsidies (2%) en andere subsidies via NGO's, stichtingen en andere subsidiënten (12%). Andere inkomsten omvatten 4% van de totale opbrengsten.

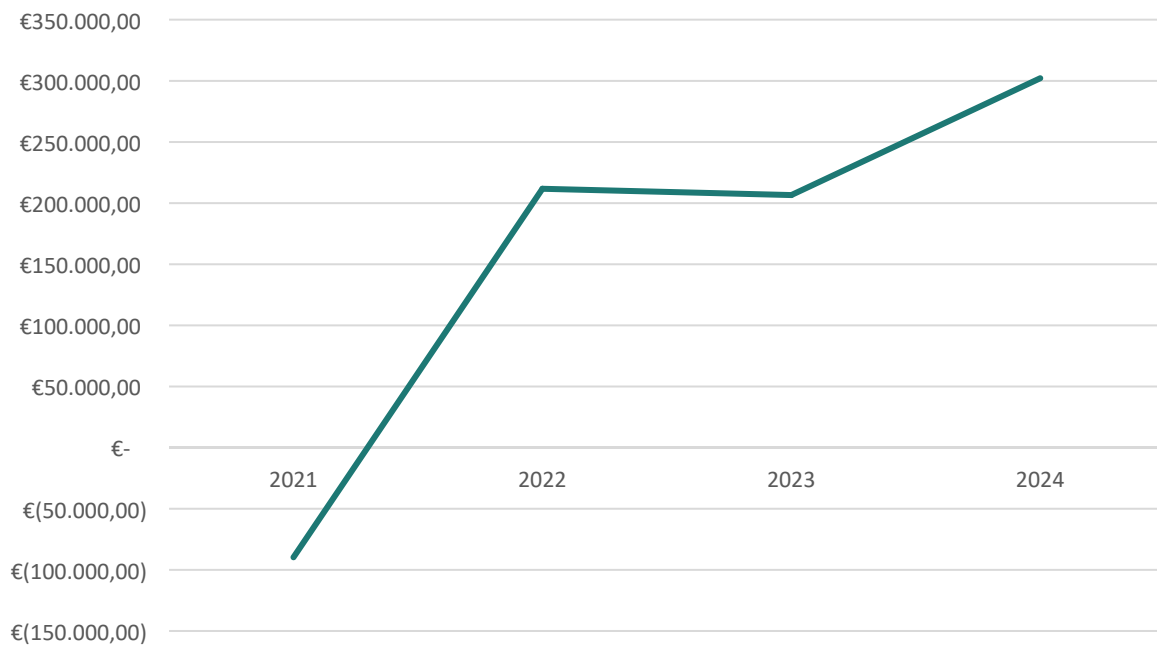
De totale kosten stegen in 2024 met 8% tot € 3.237.272,19. Net als vorig jaar omvatten de bezoldigingen 63% van de totale kosten, de werkingkosten 33% en andere kosten 4%.

Dit brengt het resultaat van 2024 op € 302.088,07. Het balanstotaal bedraagt € 3.185.294,38.

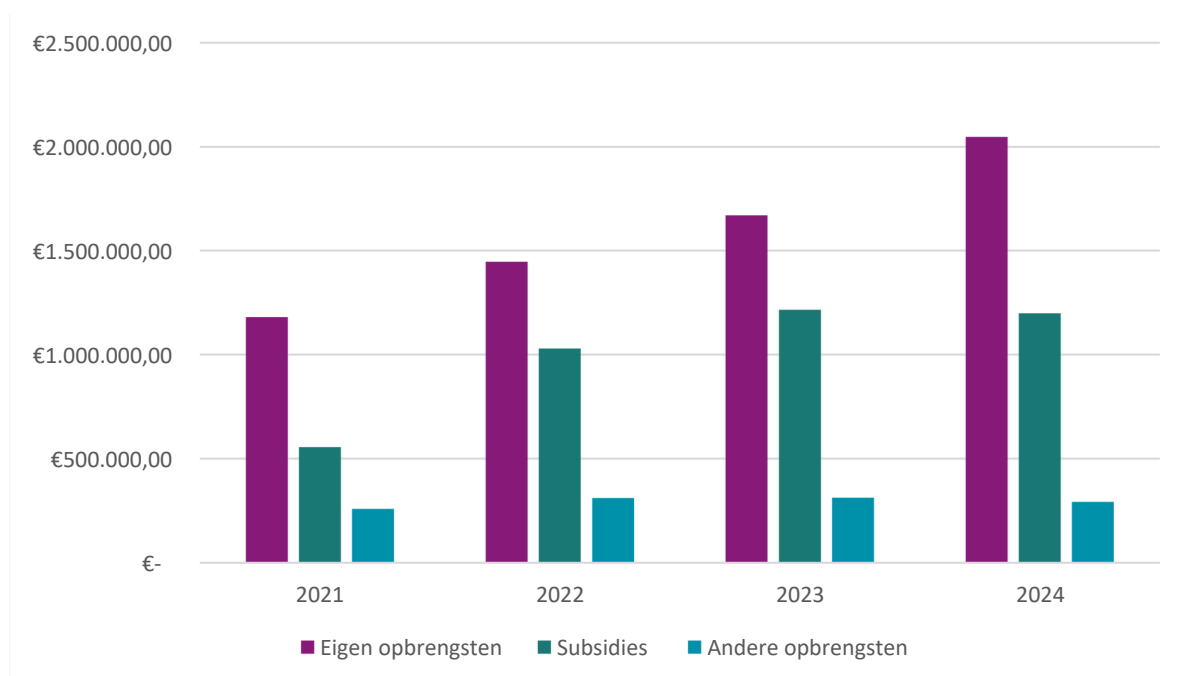
6.1. OPBRENGSTEN 2024



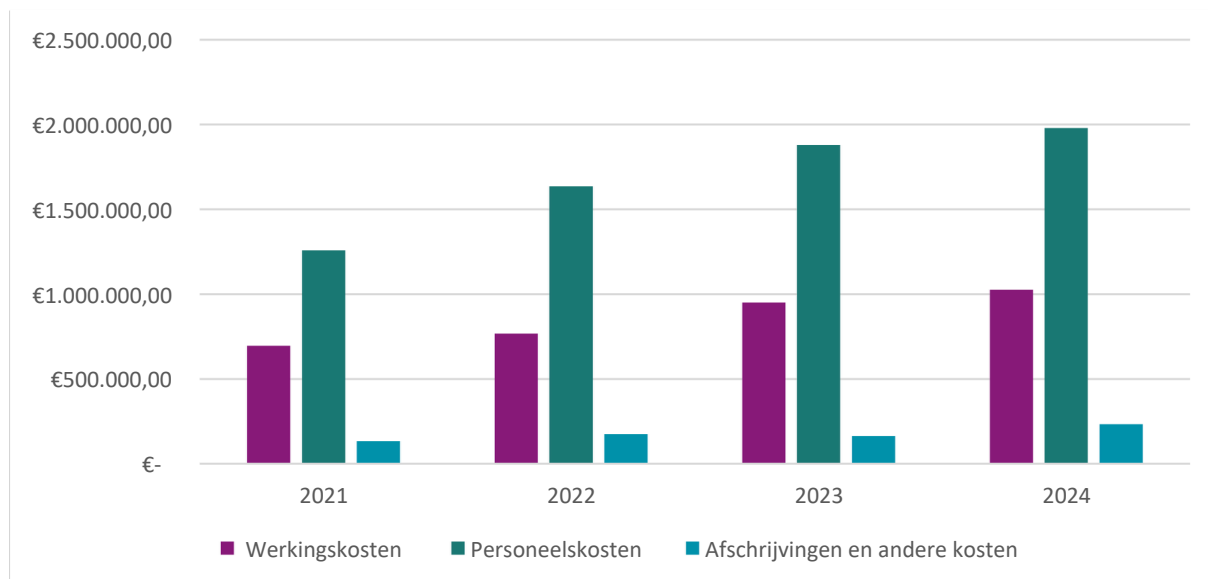
6.2. EVOLUTIE RESULTAAT



6.3. EVOLUTIE OPBRENGSTEN



6.4. EVOLUTIE KOSTEN



7. FONDSENWERVING

In 2024 groeide onze eigen fondsenwerving verder. Door onder andere een zeer geslaagde editie van de Refugee Walk zamelden we vorig jaar 20% meer giften in dan in 2023 met een totaal van 1.924.306 EUR. Naast de Refugee Walk stegen ook onze structurele maandelijkse giften verder door de investeringen in face to face werving en telemarketing. We zijn ook zeer dankbaar dat we vorig jaar een eerste schenking hebben gekregen via een nalatenschap.



8. HR

Ook in 2024 bleven we aandachtig voor het welzijn van de collega's. Op basis van de scan uitgevoerd bij het personeel in het najaar van 2023 werkten we diverse welzijnsacties uit met aandacht voor zelfzorg, burn out preventie en onszelf wapenen en beschermen tegen haatreacties. We ontwikkelden een duidelijk vormingsbeleid en investeerden in kennisontwikkeling door individuele en gezamenlijke vormingsmomenten. We bewaakten het welzijn van alle collega's via continue monitoring en hebben aandacht voor werkdruk. We evalueerden op regelmatige basis onze interne procedures (GDPR, integriteitsbeleid, ...), de afzonderlijke activiteiten en projecten die we opzetten alsook onze algemene werking. We verzamelden lessons learned en sturen bij waar nodig.

In 2022 keurde Actiris het **diversiteitsplan** van Vluchtelingenwerk Vlaanderen goed. De uitvoering van dit plan liep van oktober 2022 tot september 2024. Het gaat om een thematisch actieplan waarbij specifiek ingezet wordt op de doelgroep mensen met een migratieachtergrond. De missie van Vluchtelingenwerk Vlaanderen is namelijk het streven naar een meer verwelkomende maatschappij, waarin mensen op de vlucht toegang krijgen tot de rechten die ze hebben. Om deze missie extern geloofwaardig en oprecht te kunnen uitdragen, is het wenselijk dat de interne samenstelling van de organisatie deze missie weerspiegelt. Een aantal van de in dit diversiteitsplan weerhouden acties werden gerealiseerd in 2023. In 2024 zetten we het tweede deel van het actieplan verder. Eind 2024 bereidde Vluchtelingenwerk een nieuw Diversiteitsplan 2025-2027 voor.



BLIK VOORUIT

De verkiezingen in 2024 leidden tot een Vlaams en federaal regeerakkoord die de uitdagingen voor mensen op de vlucht fel aanscherpen en hun rechten sterk onder druk zet. Waar de rechten van mensen op de vlucht in het gedrang komen, zal Vluchtelingenwerk, in samenwerking met haar leden, op gepaste wijze opkomen voor de rechten van mensen op de vlucht. Dit doen we via ons lobbywerk, door te mobiliseren, maar ook door te investeren in de rechtsbescherming van wie getroffen wordt.

In deze context is het des te belangrijker dat we als **solidaire beweging** sterk staan met en voor mensen op de vlucht. En dit door te tonen dat mensen op de vlucht er niet alleen voor staan. Door te tonen dat vele burgers, sympathisanten, vrijwilligers, donateurs wel nog steeds hun solidariteit uitdragen, door hen te ondersteunen en door een forum te bieden waar ontmoeting en dialoog centraal staan met het brede publiek. Om deze solidaire beweging met en voor mensen op de vlucht sterker te maken werken we in 2025 een nieuw **netwerkmodel** uit waarin alle stakeholders een duidelijke plek en erkenning in het netwerk krijgen. Hiertoe wordt een traject doorlopen waarbij participatie centraal staat. Het zal onder meer resulteren in een aanpassing van de statuten en het intern reglement.

In 2025 wensen we **het maatschappelijk engagement voor de rechten en de inclusie van mensen op de vlucht verder te versterken**. We doen dit in de eerste plaats door de ondersteuning van de vele vrijwilligers die zich voor mensen op de vlucht engageren en door het vinden van nieuwe vrijwilligers om vrijwilligersinitiatieven te versterken. We gaan verder aan de slag om ons intern en extern vrijwilligersbeleid vorm te geven en zo met een gedragen visie deze ondersteuning te garanderen. Maar we ondersteunen ook door socio-juridische ondersteuning te bieden aan het werkveld: dankzij de Startpuntwerking aan het registratiecentrum, de Refugee legal helpdesk, de signalen die de regiocoördinatoren opvangen gaan we concreet aan de slag om problemen die zich op het terrein stellen aan te kaarten, initiatieven te nemen die de situatie kunnen verbeteren en beleidsaanbevelingen te formuleren om rechten van mensen op de vlucht en hun inclusie beter gegarandeerd te zien.

In 2025 wensen we **door de vlucht gescheiden families centraal** te stellen als thema samen met enkele andere hoofdthema's uit het federaal regeerakkoord. Voor het thema families willen we vertrekken van wat ons verbindt: iedereen is op zoek naar veiligheid en warmte voor wie we graag zien. We streven ernaar om dit thema, nog meer dan voorbije jaren, transversaal uit te dragen.

Naar een breder publiek toe wensen we **meer nuance in het gepolariseerde debat over asiel en migratie te brengen**, door het te voeden met feitelijke informatie en verbindende communicatie, in woord en beeld. We willen **lokale ontmoeting en dialoog** stimuleren om het draagvlak voor mensen op de vlucht te versterken. Wereldvluchtelingendag staat hierbij centraal als hoogtepunt met regionale en lokale evenementen. Doorheen al onze initiatieven wensen we waar mogelijk participatief aan de slag te gaan met mensen op de vlucht en hen op tal van externe fora het woord te geven via onze ambassadeurswerking Sterke Stemmen. Enkel door mensen op de vlucht zelf een stem te geven krijgt migratie een menselijk gelaat.